

# DATA ကောက်ယူရာတွင်အရေးကြီးလိုအပ်တဲ့စီမံခန့်ခွဲမှု လုပ်ထုံးလုပ်နည်း

ပြည်တွင်းစောင့်ကြည့်လေ့လာသူများအတွက်အနှစ်ချုပ်

နောက်ခံအကြောင်း

ရွေးကောက်စောင့်ကြည့်လေ့လာခြင်းဟာ ကဏ္ဍပေါင်းစုံကန့်အချက်လက်များကြီးများနဲ့ အကြောင်းစုံရယူတဲ့နေရာဖြစ်ပါတယ်။ ဒါဟာအရေးကြီးသည့်အားလျှော်စွာစောင့်ကြည့်လေ့လာသူတွေကလည်း သတင်းအချက်အလက်ကိုဘယ်လိုနည်းနဲ့ထိန်းချုပ်နိုင်မည်ဆိုတာစနစ်တကျစဉ်းစားရမည်ဖြစ်သည်။ အထူးသဖြင့်အီ လစ်ထောနစ်ဖောင်ကိုဂရုတစိုက်ရမည်ဖြစ်သည်။ Data ထဲမှာအချက်လက်ပေါင်းစုံပါဝင်နိုင်သလိုစောင့်ကြည့်လေ့လာချက်အသေးစိတ်အချက်အလက်များပါဝင်သည်။

ဒီလိုနှင့်ရှင်းလင်းချက်နှင့်အကောင်အထည်ဖော်မှုများကသတင်းအချက်အလက်များစုဆောင်းသည့်စနစ်ကိုပိုမိုလွယ်ကူစေပြီးစောင့်ကြည့်လေ့လာအစီစဉ်ကိုအဆင်ပြေစွာအဆင့်မြင့်ဖြစ်အောင်မြင်တင်ပေးပါသည်။

ရွေးကောက်ပွဲစောင့်ကြည့် လေ့လာသူအဖွဲ့များသည် call centre ကကောက်သည့် STO's ဖောင်များဟာသီးသန့်လုပ်ဆောင်ရမည်ကိုသတိထားသင့်ပါသည်။ တစ်နည်းအားဖြင့်ဆိုလျှင် STO's ဖောင်မြင့်တင်နေချိန်တွင် လေ့လာစောင့်ကြည့်အဖွဲ့ကမည့်ကဲ့သို့အချက်လက်များထိန်းချုပ်စီမံမည်အကောင်းဆုံးနည်းပြင်ဆင်ပြီးသားဖြစ်ရ ပါမည်။

အခြေခံဖြစ်သော Data Management System (DMS) Data စီးမံရေးနည်းဟာလေ့လာစောင့်ကြည့်ရေးအဖွဲ့များအတွက်ရွေးကောက်နေ့၏အကြောင့်စုံများကိုစုဆောင်းရာတွင် ဖြစ်စေသို့လျှော့ရာတွင်ဖြစ်စေအထောက်အကူဖြစ်စေပါသည်။ DMS ဟာအချက်သုံးများနဲ့လွှမ်းခြုံထားပါသည်။

- အချို့သောအချက်လက်များ စုဆောင်းခြင်းယန္တရား
- အချက်လက်များစုဆောင်းသည့်ပင်မ
- လိုအပ်သည့်အရာများကိုသုံးသပ်ခြင်း

အချို့သောအချက်လက်များစုဆောင်းခြင်းယန္တရား

နည်းပညာနှင့် လက်တွေ့ပိုင်ဆိုင်ရာများစုဆောင်းရာတွင်အောက်ပါသောအရာများလိုအပ်သည်။

- မိုဘိုင်းဖုန်း အပ်များ (android နှင့် သို့မဟုတ် IOS application)

- ပိုက်ဆံများ အမ်များ ( အချက်အလက်များစုဆောင်းရန် ပိုက်ဆံကို ဖန်တီးခြင်း) ကွန်ပျူတာ laptop သို့မဟုတ် မိုဘိုင်းဖုန်းများတွင်ကြည့်ရှုနိုင်အောင်)
- အလိုအလျောက်ပို့သော sms
- Database မှဒါရိုက်ရယူခြင်း

အရိုးဆင်ဆုံးကတော့ပိုက်ဆံသည်အကောင်းဆုံးဖြစ်ပြီးအင်တာနက်နှင့်လွယ်ကူစွာလူတိုင်းကအချက်အလက်ကိုထည့်သွင်းနိုင်မည်ဖြစ်သည်။စောင့်ကြည့်လေ့လာသူများကအင်တာနက်နှင့်ဖုန်းအဆင်ပြေသည့်နေရာများတွင်လွယ်ကူစွာရယူနိုင်မည်ဖြစ်ပြီး call centre တွင်အလုပ်သောသူများလည်းရယူနိုင်မည်။

အင်တာနက်မရရှိနိုင်သည့်နေရာများတွင်စောင့်ကြည့်လေ့လာသောသူများကသူတို့၏ဖောင်များကို call centre သို့ကြိုတင်ဆုံးဖြတ်ချက်များအတွက်ပေးအပ်နိုင်ပါသည်။တိကျစွာဖောင်တွင်ရေးသားလျှင်အင်တာနက်မရရှိသော်လည်း SMS ဖြင့်လည်းပေးပို့နိုင်ပါသည်။ SMS

ဖြင့်ပေးပို့သောအချက်အလက်များကိုဖောင်အတိုင်းမှတ်တမ်းတင်နိုင်ပြီးအလိုလိုနှင့်တာဝန်ကျသူကစီစဉ်နိုင်မည်။

အချက်အလက်များကိုသီးသန့်ကောက်ယူထားလျှင်Data base ထဲသို့အကြောင်းအမျိုးမျိုးအကြောင့်ဒါရိုက်ထည့်သွင်းနိုင်ပါသည်။

လိုအပ်သည့်အရာများကိုသုံးသပ်ခြင်း (Analysis Tools )

အခြေခံစာရင်းအင်းရေးသားသုံးသပ်ခြင်းသည် အချက်အလက်များမှတ်သားရာတွင်လွယ်ကူစေပြီးမဲရုံးများအရေအတွက်၊ရာခိုင်နှုန်း၊ပျမ်းမျှ ။သင်ချာနည်းတွက်ချက်ခြင်းတို့ကိုလည်းလွယ်ကူစွာရစေပါသည်။ မြင်နိုင်သော တင်ပြခြင်း google Chart လိုမျိုးများကိုအွန်းလိုင်းပေါ်ကနှင့်လွယ်ကူစွာရယူနိုင်ပါသည်။

မှန်ကန်အောင်စာရင်းအင်းဆက်နွယ်နေခြင်းအတွက် Software ဟာလိုအပ်ပြီးအချက်အလက်ရယူရာတွင်လည်းအရေးကြီးပါတယ်။

စောင့်ကြည့်လေ့လာသူများထံအချက်အလက်များရယူရန်ရွေးကောက်ပွဲနေ့အတွက် ဖောင်လမ်းညွှန်ချက်

- အကြံပြုချက်ကိုနောက်ဆုံးမှာထားပါ။မေးခွန်း ဟုတ် (သို့) မဟုတ် အဖြေ (သို့) ရွေးချယ်ရန်များသောမေးခွန်းများကို အဖွင့်မေးခွန်းများနှင့် သီးသန့် ပြုစုထားသင့်ပြီးသူတို့ကနောက်ဆုံး Data စိစစ်ရာတွင်အသုံးဝင်မည်ဖြစ်သည်။ စောင့်ကြည့်လေ့လာသူကအကြံပေးလိုသော်ဖောင်၏နောက်ဆုံးစာမျက်နှာတွင်ရေးသားနိုင်ပါသည်။ အကြိမ်ပေါင်းများစွာအကြံပြုပြီးပြသာနာမဟုတ်ဒါမှမဟုတ်အကျိုးသက်ရောက်မှုမရှိစေသောအရာများကိုဖောင်တွင်မထည့်သွင်းရပါ။အဖွင့်အပိတ်မေးခွန်းနှင့်အကြံပြုချက်များကဆက်တိုက်လုပ်ဆောင်ချက်များလိုအပ်တတ်ပါသည်။စာရင်းမထည့်သွင်းမီ (အခန်းကဏ္ဍများအောက်ရွေးချယ်မှု) များလိုအပ်သည်။
- အဖွင့်၊ မဲပေးခြင်း၊အပိတ်၊ ရေတွက်ခြင်း၊စာရင်းအင်းများတွင်ထည့်သွင်းခြင်း၊တို့အတွက် ဖောင်များသီးသန့်ပြုလုပ်ထားရမည်။ ရိုးရှင်းပြီးသေးငယ်သောဖောင်ကိုသင်ရယူမည်ဖြစ်ပြီး လူတစ်ဦးတစ်ယောက်အတွက် အချက်လက်ပြီးစုံစွာတစ်ဦးတစ်ယောက်စာရင်းပြုစုရာတွင်လွယ်ကူစေမည်ဖြစ်ပါသည်။
- မေးခွန်းများဟာ ဥပဒေနှင့်ပါတ်သည့်အရာဖြစ်ပြီး သို့မဟုတ် အဖွဲ့စည်း၏လိုအပ်သောအရာဖြစ်ရမည်။ မေးခွန်းတိုင်းဟာအရေးကြီးတတ်ပါ။
- ဘာသာပြန်ရန်လိုအပ်သည့်မေးခွန်းမျိုးကိုအဖွင့်မေးခွန်းတွင်ရှောင်ပါ။သို့မဟုတ်လုပ်ငန်းပုံစံအမိပါယ်ဖွင့်ဆိုချက်မျိုးလုပ်လိုက်ပါ။ ဥပမာ စောင့်ကြည့်လေ့လာသူနှင့်မီဒီယာများ ရွေးကောက်ပွဲမတိုင်ခင်သတင်းအချက်အလက်ပြည့်စုံစွာရရှိထားပါသလား။ မဲရုံသည်မဲဆန္ဒရှင်များလွယ်ကူစွာလာရောက်နိုင်သည့်နေရာတွင်တည်ရှိပါသလား။ ဒါတွေကိုလေ့လာစောင့်ကြည့်သူတွေအတွက်အဘယ်ကြောင့်ဆိုသည်ကိုရှင်းပြရမည်ဖြစ်သည်။ ဒါမျိုးမေးခွန်းမျိုးကိုရှင်းလင်းစွာမေးခွန်းထုတ်နိုင်ရန်ညွှန်ကြားမှုပေးရမည်ဖြစ်သည်။
- ရှုပ်ထွေးသောမေးခွန်းမျိုးကိုရှောင်ရှားပြီး ခေါင်စဉ်အသေးများဖြင့်ခွဲခြားပါ။ ဥပမာအားဖြင့် သေသောသူ၊ဘာသာရေးခေါင်းဆောင်များ၊ပြစ်မှုရှိသောသူများမဲစာရင်းထဲတွင်ပါသလား ဆိုသည့်မေးခွန်းမျိုးကို ဟုတ်ကဲ့ (သို့)ဟုတ် ဟုဖြေဆိုနိုင်ပယ်မဲ့ ဒီလိုမေးခွန်းမျိုးကို ဟုတ်ကဲ့ (သို့)မဟုတ်ဟုဖြေဆိုရန်ခက်ပါသည်။ ခွဲခြားပြီးမေးရမည်ဖြစ်သည် အောက်ပါအချက်များမဲစာရင်းတွင်ပါရှိသလား။ ဘာသာရေးခေါင်းဆောင်၊ထောင်ထဲတွင်ထွက်လာသူများ၊သေသောသူများ၊စကားမပြောတတ်သောသူများ၊အပေါ်ကတစ်ခုမှာမပါ။

- မေးခွန်းနှစ်ခုထပ်ခြင်းကိုရှောင်ပါ။ဥပမာ  
အားကာရပါတီကလွမ်းမိုမှုမရှိဘဲလွပ်လပ်ပြီးမျှတစွာရွေးကောက်ပွဲကိုကျင်းပနိုင်ပါသလား။  
ရွေးကောက်ပွဲဟာအာကာရပါတီကလွမ်းမိုမှုကြောင့်လွတ်လပ်ပြီးတရားမျှတမှုရှိသလား။

## Data သို့လှောင်တိုက်။ ဗဟို Data သုံးလှောင်တိုက်

ဗဟို Data သို့လှောင်တိုက် ဆိုတာ

လေ့လာစောင့်ကြည့်သူများကအချက်လက်များကိုသိုလှောင်ထားသည့်နေရာဖြစ်ပါသည်။ Database ကအမှားများကိုမှန်ကန်စေခြင်းများနှင့်စီစစ်ခြင်းများပြုလုပ်ပေးနိုင်ရမည်ဖြစ်သည်။

အရေးကြီးသောရှင်းလင်းချက်အတွက် ဖောင်တွင်ပါရှိသောအချက်အားလုံးများဟာ အသုံးဝင်မည်မဟုတ်သဖြင့် မှတ်တမ်းများအတွက်ခိုင်လုံသောအချက်များကိုဖော်ပြရန် အရေးကြီးပါသည်။Software ဖြင့်စီစစ်ရာတွင်လိုအပ်သည့်အရာများအတွက် Database သည်လည်းထုတ်ယူနိုင်သည့်အမှတ်အသားပါရှိရန်လိုအပ်ပါသည်။

